



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

Annexe 1.1

**REGLEMENT PUBLIC D'EXPLOITATION  
DU RESEAU DE TRANSPORT INTERURBAIN  
REGIONAL**

**ANNEE 2019-2020**

Conseil régional Auvergne – Rhône – Alpes

## SOMMAIRE

<b>1 - APPLICATION DU PRÉSENT RÈGLEMENT .....</b>	<b>3</b>
Article 1-1 : Champ d'application.....	3
Article 1-2 : Date d'application .....	4
Article 1-3 : Infractions au présent règlement .....	4
Article 1-4 : Affichage .....	4
Article 1-5 : Réclamations et renseignements .....	5
<b>2 - PRESCRIPTIONS RELATIVES A LA TARIFICATION .....</b>	<b>6</b>
Article 2-1 : Possession d'un titre de transport .....	6
Article 2-2 : Achat des titres de transport.....	6
Article 2-3 : Contrôle des titres de transport .....	7
Article 2-4 : Situation irrégulière .....	7
Article 2-5 : Perte ou vol des titres de transport .....	8
<b>3 - PRESCRIPTIONS RELATIVES AUX DEPLACEMENTS .....</b>	<b>9</b>
Article 3-1 : Montée et descente du véhicule .....	9
Article 3-2 : Comportement et attitude à l'intérieur du véhicule .....	9
Article 3-3 : Emplacement réservé pour les personnes en situation de handicap .....	11
Article 3-4 : Vidéoprotection.....	11
Article 3-5 : Voyage avec des animaux .....	12
Article 3-6 : Colis et bagages.....	12
Article 3-7 : Objets dangereux.....	13
Article 3-8 : Objets trouvés.....	13
Article 3-9 : Priorités et places réservées.....	13
Article 3-10 : Trajets et horaires des lignes interurbaines .....	14
Article 3-11 : Voyage en groupe .....	14

## 1 - APPLICATION DU PRÉSENT RÈGLEMENT

### Article 1-1 : Champ d'application

Les dispositions du présent règlement public d'exploitation sont applicables sur l'ensemble des lignes routières interurbaines régionales constituant les services de transports publics de personnes organisés de façon directe par la Région Auvergne-Rhône-Alpes, en sa qualité d'Autorité Organisatrice des Transports Publics non urbains de Personnes sur son territoire de compétence.

Il détermine les droits et obligations des usagers du service de transport précité, et complète les textes légaux et réglementaires en vigueur, et en particulier :

- Le règlement européen n°181-2011 concernant les droits des passagers dans le transport par autobus et autocar et modifiant le règlement CE n°2006-2004 ;
- la loi n°45.3.163 du 15 juillet 1845 modifiée, sur la police des chemins de fer ;
- la loi du 30 décembre 1985 et le décret du 18 septembre 1986 modifiés, relatifs à la police des transports urbains et des services de transports publics de personnes ;
- La loi n° 2016-339 du 22 mars 2016 relative à la prévention et à la lutte contre les incivilités, contre les atteintes à la sécurité publique et contre les actes terroristes dans les transports collectifs de voyageurs ;
- l'ordonnance n°2016-79 du 29 janvier 2016 relative aux gares routières et à la recodification des dispositions du code des transports relatives à l'Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières ;
- le décret n°2000-1136 du 24 novembre 2000, afférant à la modification du code de procédure pénale et fixant les conditions d'application du II de l'article 529-4 dudit code ;
- Le décret n° 2016-541 du 3 mai 2016 relatif à la sûreté et aux règles de conduite dans les transports ferroviaires ou guidés et certains autres transports publics ;
- le Code des Transports, et en particulier ses première et troisième parties ;
- le Code de procédure pénale, et en particulier ses articles 529-3, 529-4 et 529-5 ;
- le Code Pénal, et notamment son article R.610-5 concernant la violation des interdictions ou manquement aux interdictions édictées par arrêté de police.

Le périmètre d'application du présent règlement inclut les lignes régulières non urbaines organisées de façon directe par la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

**Concernant le transport des élèves, seules les dispositions du règlement des transports scolaires sont applicables à cette catégorie d'usagers, pour leurs déplacements domicile / établissement.**

## **Article 1-2 : Date d'application**

---

Le présent règlement a été adopté lors de la Commission Permanente du Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes en date du 29 mars 2019.

Il est applicable sur le réseau de transport public précité à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2019.

## **Article 1-3 : Infractions au présent règlement**

---

En cas d'infraction aux dispositions du présent Règlement, l'auteur engage sa responsabilité personnelle, tant civile que pénale.

La Région Auvergne-Rhône-Alpes et les exploitants mettant en œuvre les services déclinent toute responsabilité quant aux accidents, incidents, torts ou dommages qui pourraient découler des comportements irrespectueux du présent règlement.

Le non-respect, par les usagers, du présent règlement d'exploitation est constitutif d'infractions, susceptibles d'être constatées par procès-verbal et sanctionnées au moyen des différents textes légaux et réglementaires susvisés, et ce sans préjudice des réparations civiles et de l'affichage des jugements qui pourraient être ordonnés par voie de justice.

Ils peuvent également donner lieu à des sanctions qui vont de l'avertissement à l'exclusion définitive du fautif du service de transport, en vertu du règlement des transports scolaires adopté par la Région.

Par ailleurs, en cas d'infraction au présent règlement, l'exploitant et/ou la Région se réservent la possibilité d'engager à l'encontre des contrevenants des poursuites devant la juridiction compétente.

Au-delà des règles exposées ci-après, les usagers du réseau de transport interurbain régional sont tenus d'obtempérer aux injonctions des agents habilités par la Région et / ou de l'exploitant qui assure l'exécution des services.

## **Article 1-4 : Affichage**

---

Les principales dispositions du Règlement d'Exploitation sont affichées, par les soins des différents exploitants, à l'intérieur des véhicules de transport public exploités dans le cadre du réseau de transport interurbain régional.

Le présent Règlement est disponible, sur simple demande, à l'antenne régionale des transports interurbains et scolaires

En Ardèche – 4, rue Pierre Filliat – 07 000 PRIVAS

En Drôme – Espace de Rovaltain BP 10205– 26 958 VALENCE Cedex 9

En Savoie – 1 rue des Cévennes CS 40850– 73 000 CHAMBERY  
En Haute-Savoie – 3, rue du 30<sup>ème</sup> Régiment d'Infanterie – 74 000 ANNECY

Ou au siège  
Direction des Transports - Hôtel de Région – 1, Esplanade François Mitterrand – 69 269 LYON  
Cedex 2.

Toutes demandes de renseignements ou toutes réclamations concernant le présent règlement et son applicabilité doivent être formulées exclusivement par écrit soit auprès des antennes citées en article 1-4, soit auprès du siège pour les cars Région, soit auprès de l'exploitant.

### **Article 1-5 : Réclamations et renseignements**

---

Toutes demandes de renseignements ou toutes réclamations concernant le présent règlement et son applicabilité doivent être formulées exclusivement par écrit soit auprès des antennes citées en article 1-4, soit auprès du siège pour les cars Région, soit auprès de l'exploitant.

## 2 - PRESCRIPTIONS RELATIVES A LA TARIFICATION

### **Article 2-1 : Possession d'un titre de transport**

Tout voyageur, dès qu'il monte dans un véhicule de transport public du réseau interurbain, doit :

- soit acheter un titre de transport au conducteur ;
- soit composer ou valider un titre de transport qu'il aura préalablement acheté dans les conditions fixées aux présentes ;
- soit montrer au conducteur l'un des titres de transports qui lui permettent d'effectuer un déplacement à l'intérieur des véhicules de transport public du réseau interurbain.

Les titres de transport reconnus par la Région sont décrits pour chacune des lignes du réseau sur le site internet [www.auvergnerhonealpes.fr](http://www.auvergnerhonealpes.fr).

Tout voyageur qui, après le passage devant le conducteur, n'est pas muni d'un titre de transport valable est réputé être en situation irrégulière.

### **Article 2-2 : Achat des titres de transport**

Les usagers qui souhaitent emprunter les services interurbains de transport public de personnes sont invités à se reporter aux conditions générales de vente de chaque exploitant.

S'agissant de l'achat de titre de transport auprès du conducteur d'autocars, les usagers sont tenus de faire l'appoint, et ce en application de l'article L.112.5 du Code monétaire et financier.

Il est interdit aux usagers :

- d'utiliser un titre de transport avec réduction sans être muni d'un justificatif qui y donne droit ;
- de céder à titre onéreux un titre préalablement acheté ;
- de fabriquer, contrefaire, ou falsifier un titre de transport ;

Le titre de transport acheté par l'utilisateur correspond à son trajet de bout en bout. Un usager n'a pas la possibilité d'acheter deux titres de transports différents pour effectuer un seul déplacement.

Pour les réseaux équipés de la billetterie OÙRA, en cas de dysfonctionnement de l'appareil ou de la carte, un titre provisoire est délivré par le conducteur. La carte défectueuse est renvoyée par l'exploitant à la Région ou à l'exploitant billetterie pour expertise.

Pour les réseaux non équipés de la carte OÙRA, l'exploitant fait usage d'une billetterie de secours (carnet de dépannage ...).

## **Article 2-3 : Contrôle des titres de transport**

---

Les voyageurs sont tenus de conserver leur titre de transport en bon état pendant la totalité de leur trajet, et de le présenter à toute réquisition d'un agent habilité. Ils sont également tenus de les utiliser conformément aux prescriptions qui leur sont données.

Les contrôleurs ont qualité pour faire respecter le présent Règlement d'Exploitation.

S'ils sont assermentés par le Tribunal de Grande Instance territorialement compétent, ils ont également qualité pour constater toute infraction à la législation ou à la réglementation applicable, et dresser un procès-verbal de ces infractions.

Le contrôleur assermenté est habilité, à défaut de paiement immédiat de l'indemnité forfaitaire dans les conditions fixées ci-après, à recueillir l'identité du contrevenant par tout moyen, et sur la base de tout document le permettant, afin d'établir son procès-verbal.

En cas de besoin, il peut requérir l'assistance d'un officier ou d'un agent de police judiciaire et retenir le contrevenant dans l'attente de son intervention, et dans le respect de la réglementation y afférant.

## **Article 2-4 : Situation irrégulière**

---

Est en situation irrégulière tout voyageur sans titre de transport ou qui présente un titre de transport non valable ou non validé, ou qui ne se conforme pas aux dispositions réglementant l'utilisation du titre qu'il présente.

Lorsque le contrôleur assermenté constate qu'un voyageur est en situation irrégulière, il lui propose, à titre de régularisation immédiate, de lui verser une indemnité forfaitaire dans la limite des montants fixés par l'article 15 du décret n°2016-541 précité. À défaut de ce versement, le contrôleur assermenté établit un procès-verbal et en remet le double au contrevenant.

Le montant du procès verbal devra être réglé auprès de l'exploitant, dans un délai de deux mois et dans les conditions prévues à l'article 529.4 du code de procédure pénale.

Il est alors ajouté au montant du procès-verbal un montant forfaitaire des frais de constitution de dossier, conformément à l'article 25 du décret n° 2016-541 précité et précisé ci-après.

S'il suspecte une falsification de titre, le contrôleur assermenté a qualité pour retirer le titre de transport litigieux aux fins d'expertise.

S'il s'estime être injustement sanctionné, le contrevenant peut formuler une lettre de réclamation dans les conditions fixées au Titre 1 des présentes.

Si le contrevenant ne règle pas le montant du procès verbal dans les conditions et délais réglementaires, le procès-verbal sera transmis à l'Officier du Ministère Public.

Le contrevenant devient alors redevable de plein droit d'une amende forfaitaire majorée recouvrée par le Trésor Public.

Les usagers qui refuseront de s'acquiescer de l'indemnité forfaitaire ou du montant du procès-verbal et des éventuels frais annexes dans les délais et conditions prévus feront l'objet de poursuites judiciaires.

Le barème des indemnités forfaitaires est celui fixé par l'article 22 du décret du 3 mai 2016.

Ces tarifs sont applicables sur le réseau interurbain régional à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2019 comme suit :

CAS N°1	Absence de titre de transport	72 €
CAS N° 2	Carte illisible ou sans photo	72 €
CAS N°3	Titre de transport périmé	72 €
CAS N°4	Trajet hors parcours autorisé	72 €
CAS N°5	Titre de transport non valide	72 €
CAS N°6	Autre type d'infraction de 3 <sup>ème</sup> classe	72 €
CAS N°7	Infraction de 4 <sup>ème</sup> classe (décret du 6 mai 2016)	150 €
Frais de constitution de dossier	Tarif forfaitaire	50 €

## **Article 2-5 : Perte ou vol des titres de transport**

L'utilisateur qui perd ou qui se fait voler son ou ses titre(s) de transport n'a pas droit au remboursement de ceux-ci par la Région Auvergne-Rhône-Alpes, ni par l'exploitant.

## 3 - PRESCRIPTIONS RELATIVES AUX DEPLACEMENTS

### **Article 3-1 : Montée et descente du véhicule**

La montée et la descente des véhicules s'effectuent exclusivement aux points arrêtés au Plan de transport de la Région, les arrêts de complaisance sont interdits.

Il est interdit à tout voyageur de monter et de descendre des véhicules lors du mouvement d'ouverture ou de fermeture des portes, ni d'entraver ces mouvements.

Tous les arrêts sont facultatifs. En conséquence, les usagers doivent, en attendant l'autocar, se tenir au plus près du poteau d'arrêt et faire signe au conducteur à l'approche du véhicule, afin de lui demander de marquer l'arrêt.

Les voyageurs sont admis dans les autocars uniquement dans la limite du nombre de places disponibles.

L'arrêt de descente devra être demandé oralement au conducteur ou au moyen des dispositifs disposés à cet effet dans les véhicules, suffisamment à temps pour que le conducteur soit en mesure de s'arrêter à l'arrêt de car.

Sauf cas particulier, ne sont pas autorisés les trajets ayant une origine et une destination à l'intérieur d'un même ressort territorial (périmètre géré par une autorité organisatrice de la mobilité).

### **Article 3-2 : Comportement et attitude à l'intérieur du véhicule**

Les voyageurs doivent veiller à leur propre sécurité et à celle des personnes qu'ils ont sous leur responsabilité.

Dans les autocars, les voyageurs doivent obligatoirement être assis, et leur ceinture de sécurité doit être attachée lors du mouvement du véhicule, et ce sous leur propre responsabilité.

Dans quelques cas spécifiques, les voyageurs peuvent se tenir debout, mais, en ce cas, ils doivent se tenir aux rambardes et poignées afin d'éviter de chuter en cas de freinage ou de giration brusque.

D'une façon générale, les voyageurs doivent s'abstenir de toute action ou de tout comportement susceptible d'engendrer des troubles, des incidents et des accidents, susceptibles de léser ou de blesser les autres voyageurs, les agents du réseau, les usagers de la voie publique, ou eux-mêmes.

Par ailleurs, il est interdit à toute personne :

- de fumer et de vapoter dans les véhicules ;

- de pénétrer dans un véhicule et d'y circuler équipé de patins à roulettes, rollers ou de chaussures à roulettes, ou d'un dispositif équivalent ;
- de se déplacer lorsque le véhicule roule ;
- de voyager debout sauf cas spécifiques ;
- d'entrer dans un véhicule ou d'en sortir avant l'arrêt complet de celui-ci ou au mépris des règles habituelles de sécurité ;
- de se pencher en dehors des véhicules ;
- de pénétrer dans les véhicules dans une tenue ou un état susceptible d'incommoder les autres voyageurs ;
- de consommer de l'alcool ou des stupéfiants dans les autocars ou monter à bord des véhicules en état d'ivresse ou sous l'emprise de produits illicites ;
- d'introduire dans les véhicules des armes, des matières dangereuses (explosives, inflammables, vénééneuses.....) ou incommodantes , ou tout objet dont la possession est pénalement poursuivie ;
- de manœuvrer les issues de secours, ou organes d'ouverture et de fermeture des portes hormis en de cas de nécessité absolue ;
- de se servir abusivement et indûment de tout dispositif de sécurité ;
- de manipuler briquet, allumettes, cutter, canif, ciseaux ou tout autre objet tranchant susceptible de mettre en danger autrui ;
- de s'installer au poste de conduite d'un véhicule et d'en manipuler toute commande ;
- de troubler ou d'entraver la mise en marche ou la circulation des véhicules ;
- d'occuper abusivement des places assises avec des effets, colis ou autres objets encombrants ;
- de mettre les pieds sur les sièges ;
- d'occuper abusivement les portes bagages ;
- de manger et boire à bord du véhicule ;
- de souiller, dégrader ou détériorer le matériel roulant et les installations fixes mis à la disposition du public, ainsi que les différentes pancartes ou affiches qu'il comporte ;
- de troubler la tranquillité des autres voyageurs et du personnel, soit par des manifestations bruyantes ou inconvenantes, soit par l'usage d'appareils ou d'instruments sonores utilisés sans écouteurs individuels ; l'utilisation du téléphone portable est à limiter ;
- d'avoir des comportements irrespectueux, injurieux ou agressifs à l'encontre du personnel de la Région, de l'exploitant, ou des autres voyageurs ;
- de procéder dans les véhicules à des ventes ou à des distributions d'objets ou d'imprimés, publicitaires ou non, ainsi qu'à toute action de recueil de signature ou de pétition ;
- de procéder à des affichages ou des inscriptions de toute nature ;
- de se livrer à la quête et à la mendicité dans les véhicules ;

- de parler au conducteur sans nécessité pendant la marche du véhicule ou de gêner sa conduite par tout moyen ;
- d'abandonner ou de jeter tout papier, résidu ou débris de toute nature dans les véhicules ou par leurs fenêtres ailleurs qu'aux endroits prévus à cet effet ;
- d'effectuer des prises de vues fixes ou mobiles, des prises de son, depuis les véhicules, sauf autorisation expresse de la Région et de l'exploitant ;
- de recueillir des signatures ou d'effectuer des enquêtes dans le véhicule sans autorisation de la Région ;
- de ne pas tenir compte des annonces, avertissements ou injonctions du conducteur ou du personnel accrédité sur le réseau.

Le conducteur peut décider de refuser l'accès à un usager si celui-ci présente un comportement induisant un risque de troubles à l'ordre public ou risquant d'importuner les autres voyageurs.

Lorsqu'un usager manifeste l'un de ces comportements en cours de trajet, le conducteur peut lui imposer de descendre au prochain arrêt prévu sur le parcours à l'exception des usagers mineurs.

En cas de force majeure, le conducteur peut faire intervenir les agents de la force publique.

### **Article 3-3 : Emplacement réservé pour les personnes en situation de handicap**

---

L'emplacement désigné par le pictogramme reproduit ci contre est réservé, par ordre de priorité :

- aux usagers se déplaçant au moyen d'un fauteuil roulant ;
- aux chiens guides de personnes en situation de handicap.



### **Article 3-4 : Vidéoprotection**

---

Les cars utilisés sur les lignes interurbaines de la Région Auvergne-Rhône-Alpes seront progressivement équipés de dispositifs de vidéoprotection.

S'il utilise un car équipé de caméras de surveillance, l'usager en est dûment informé et peut faire valoir ses droits en application du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD).

## **Article 3-5 : Voyage avec des animaux**

---

Le transport des animaux dans les véhicules est réglementé de la façon suivante :

- Les animaux de petite taille, tels les chiens, chats, oiseaux, etc., sont acceptés à condition d'être transportés sur les genoux dans des paniers convenablement fermés, ou dans des cages suffisamment enveloppées, et de ne pas salir ou incommoder les voyageurs. Les animaux placés dans un panier sont acceptés gratuitement. Le porteur de l'animal doit tenir le panier ou la cage sur les genoux et demeure entièrement responsable de son animal,
- Les chiens guides de personne en situation de handicap qui accompagnent le titulaire d'une carte spécifique ou d'invalidité sont acceptés à titre gratuit,
- Les chiens hors panier et les chiens de 10 kilos et plus doivent être muselés, tenus en laisse lors du trajet. Leur propriétaire doit s'acquitter d'un titre de transport à leur intention, au prix minoré,
- La présence des animaux sur les sièges est interdite,
- Toutes les autres catégories d'animaux sont strictement interdites à bord des véhicules (notamment chiens de catégorie 1 type pit-bulls et rottweillers, nouveaux animaux de compagnie type serpents, araignées ...).

Ni l'exploitant, ni la Région Auvergne-Rhône-Alpes ne peuvent être tenus responsables des conséquences d'un accident causé par un animal. Le propriétaire de celui-ci demeure responsable des dégâts occasionnés.

## **Article 3-6 : Colis et bagages**

---

Chaque voyageur peut emmener avec lui à bord du véhicule un objet ou bagage sous réserve qu'il puisse être placé soit sous le siège, soit dans le porte bagage.

Pour les bagages et objets voyageant en soute, ils demeurent de la responsabilité exclusive du voyageur, lequel ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité de l'exploitant en cas de perte, vol ou dégradation. Deux vélos au maximum par véhicule peuvent être transportés en soute sous réserve de places disponibles. Aucun vélo ne peut être monté à bord des véhicules.

Tout colis ou bagage qui par sa forme, sa nature, son odeur, sa destination ou son volume peut gêner ou incommoder les voyageurs, présenter des dangers ou nuire à la santé est interdit à bord et dans la soute.

Il est recommandé que les colis et bagages soient munis d'une étiquette mentionnant le nom, prénom et numéro de téléphone du propriétaire.

Les poussettes et trottinettes pliantes sont admises en soute.

Les usagers lors de la descente doivent rappeler au conducteur qu'ils ont des bagages à récupérer dans les soutes.

Le conducteur n'est pas tenu d'intervenir et de quitter son poste de conduite pour aider les voyageurs dans ces manipulations.

### **Article 3-7 : Objets dangereux**

---

Il est interdit à toute personne d'introduire tout objet dangereux, et notamment des armes de toutes catégories, munitions, explosifs, carburant, bouteille de gaz (même vide), produit inflammable ou explosif, objet pointu ou tranchant, ou combustible de toute nature à l'intérieur des véhicules de transport public.

Par dérogation de ce qui précède, l'interdiction relative aux armes ne s'applique pas aux agents de la force publique revêtus de leur uniforme, lorsqu'ils sont en service commandé ou lorsqu'ils se déplacent pour se rendre sur leur lieu de travail ou pour en revenir.

### **Article 3-8 : Objets trouvés**

---

Tout objet trouvé par un usager à bord de l'un des véhicules du réseau de transport public doit être immédiatement remis au conducteur de ce véhicule.

Les objets perdus dans les autocars peuvent être récupérés dans les locaux de l'entreprise exploitant le service de transport concerné.

Tout objet perdu ou non réclamé après l'expiration de la durée légale de conservation devient propriété de l'exploitant.

### **Article 3-9 : Priorités et places réservées**

---

Chaque véhicule de transport public est doté de places réservées.

Ces places sont réservées par ordre de priorité décroissant aux :

- mutilés de guerre en possession d'une carte officielle portant la mention "station debout pénible" ;
- aveugles civils en possession d'une carte jaune avec étoile verte ou munis d'une canne blanche ;
- invalides du travail dont la carte officielle porte la mention "station debout pénible" ;
- infirmes civils dont la carte officielle porte la mention "station debout pénible" ;
- femmes enceintes ;
- personnes accompagnées d'enfants de moins de 4 ans.

Lorsque ces places réservées sont inoccupées, elles peuvent être utilisées par d'autres voyageurs, à condition que ces derniers les cèdent immédiatement aux ayants-droit.

### **Article 3-10 : Trajets et horaires des lignes interurbaines**

---

Les trajets et horaires des lignes interurbaines sont fixes, et déterminés par la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Ils ne peuvent évoluer que sur décision de cette dernière.

Ils sont publiés et peuvent être consultés par les usagers dans les gares routières ou sur chaque poteau d'arrêt. Ils sont aussi téléchargeables sur le site Internet de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les exploitants exécutant les services sont tenus de les respecter, sauf cas de force majeure.

Cependant, ni eux ni la Région ne portent de responsabilité en cas de retard dû à des causes extérieures au réseau de transport.

### **Article 3-11 : Voyage en groupe**

---

L'utilisation des lignes régulières par les groupes doit faire l'objet d'une réservation au plus tard 24h00 à l'avance (dimanche compris) auprès de l'exploitant.

Ces demandes feront l'objet d'un refus si la capacité du car ne le permet pas et dans la limite de 8 personnes par groupe et pour un même horaire.

La prise en charge des groupes pourra être refusée si aucune réservation préalable n'a été effectuée.